

Jetzt geht's los!



Der Wiener Prater hat sich auf die EURO 2008 bestens vorbereitet. Ein besonderer Schwerpunkt wurde dabei auf die Optimierung des Kundenservices gelegt. Bereits seit drei Jahren werden die Praterunternehmer und ihre Angestellten im Rahmen der „Praterakademie“ im WIFI Wien geschult. Auf dem Programm stehen Kommunikation und Kundenfreundlichkeit, der Umgang mit schwierigen Kunden, Grundinformationen in vier Fremdsprachen sowie die Eckpunkte der ÖNORM für Veranstaltungsstätten und Vergnügungsparks. Darüber hinaus wurde ein Ersthelferkurs für medizinische Notfälle in die Seminare integriert. Rund 250 Personen wurden von den erfahrenen Trainern des WIFI Wien bereits praxisorientiert geschult. Doch auch das äußere Erscheinungsbild und die bessere Erreichbarkeit dieser klassischen Wiener Sehenswürdigkeit, die noch dazu im unmittelbaren Nahbereich des Ernst Happel-Stadions liegt, haben einen wesentlichen Anteil an der erheblich verbesserten Gesamtsituation des Wiener Praters. Gemeinsam mit der verbesserten Verkehrsanbindung durch die verlängerte U2, der Neugestaltung des Bahnhofes Wien-Nord und dem neu geschaffenen Eingangsbereich beim Praterstern wird der Prater für die Gäste der EURO 2008 in optimaler Weise attraktiviert. Mit der Wiener Polizei wurden auch Vorkehrungen zur Gewährleistung der Sicherheit getroffen.

Weitere Infos zur Praterakademie: WIFI Wien Unternehmensentwicklung T 476 77 - 543.

Sicherheit für Fremdenführer

Speziell für die Wiener Fremdenführer wurde die Infoveranstaltung „Sicherheit und Verkehr während der EURO 2008“ konzipiert. Auf dem Programm stehen u.a.: Sicherheitstipps, Erfahrungen aus der WM 2006, Verhaltensmaßnahmen, der Personensuchdienst sowie Dienstleistungen der kriminalpolizeilichen Beratung und Verkehrsmaßnahmen. Die Veranstaltung ist kostenlos (5 WAF-Punkte).

Termine: Montag, 26. Mai, und Dienstag, 27. Mai, – jeweils 18.00 Uhr. Ort: Festsaal im Haus der Gastwirte, 1., Judenplatz 3-4. **Anmeldung:** E wai.fremdenuehrer@chello.at oder F 941 71 40.

Rechtsfit zur Euro 08

Sie erhalten in den nächsten Tagen per Post die Broschüre „Fußball-EURO 2008™ – machen Sie sich rechts-fit!“ Diese enthält in Kürze alle wichtigen Informationen zum Thema „Public Viewing“ in Wien. Wenn Sie diese Broschüre nicht erhalten haben, können Sie diese direkt bei der Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft, T 514 50 - 4104 oder 4107, F-DW 4117 sowie E tourismus@wkw.at bestellen.