

ix/s  
► **Prater lernt**

## Benimmkurse für den EM-Kurs

**W**ie reagiere ich auf Anfragen von Prater-Besuchern?

Wie gehe ich mit Beschwerden um?

Wie lauten die wichtigsten Begrüßungsfloskeln in anderen Sprachen?

Der Juni 2008 bedeutet auch für den Prater, wo sieben Spiele der EURO stattfinden, den Ausnahmezustand: Mitarbeiter der dort ansässigen Betriebe können sich darum schon jetzt für das Großereignis schulen lassen. Als Vorbereitung für den Gästeansturm werden Benimm- und Sprachkurse im Wiener WIFI angeboten. Jede Einheit dauert fünfzig Minuten – wie eine Schulstunde.

Laut einer WIFI-Sprecherin sind die Kurse kostenlos. Sie wurden im Rahmen des *Praterforums* ins Leben gerufen. Einem Netzwerk, in dem die Stadt Wien, die Wirtschaftskammer Wien und Prater-Unternehmer vertreten sind. Teilnehmen können die Unternehmer selbst und auch ihre Mitarbeiter.